

Monitor Social | Principios para reportar información confiable y socialmente beneficiosa

Monitor Social es una plataforma independiente en términos políticos e ideológicos, en donde participan investigadores con perspectivas sociales variadas, interesados en entender y promover el entendimiento riguroso sobre problemas sociales complejos. Nos enfocamos en crear indicadores sociales en tiempo real que se nutren de fuentes de información digitales y metodologías recientes de las ciencias sociales computacionales.

Dado que nuestros monitores suelen abordar temas sensibles socialmente –conflictos, elecciones políticas, riesgos ecológicos, entre otros–, es relevante aclarar nuestros principios para entregar información confiable, de calidad, que respete la privacidad y evite el uso de nuestros reportes para fines inapropiados.

Estos principios se inspiran en fuentes diversas, tales como los estándares de rigurosidad académica, las políticas sobre la generación de conocimiento digital fiable y verificable de Wikipedia, y el artículo de la revista Nature [Ethical guidelines for COVID-19 tracing apps](#) (Morley, Cowls, Taddeo, & Floridi 2020).

1. Principios para una información confiable

1.1 Respaldo significativo: nuestros monitores se basan en fuentes externas que hemos examinado y evaluado como 1) confiables y 2) suficientes para generar reportes relevantes sobre un tema social determinado.

1.2 Verificabilidad: nuestros monitores especifican claramente sus fuentes, para que cada usuario pueda comprobar la exactitud de los datos y buscar más información sobre el tema reportado.

1.3 Confiabilidad: todas nuestras fuentes de información son examinadas antes de su publicación para determinar 1) que existen como medios reales (no ficticios) y 2) que publican información con el respaldo necesario. Permanentemente, revisamos nuestra selección de fuentes para eliminar medios que suscitan dudas y alentamos a nuestros usuarios a que nos alerten sobre fuentes dudosas a través de nuestro formulario de contacto.

1.4 Aproximación inmediata: siempre que sea posible, mostraremos información extraída directamente de los medios que la reportan, evitando al máximo que existan intermediarios que puedan sesgar nuestra información primaria –ya sea por selecciones arbitrarias u ordenamiento de relevancia a través de algoritmos–.

1.5 Aspiración a la imparcialidad: cuando monitoreamos un proceso político o culturalmente sensible, sabemos que estamos promoviendo su atención y destacando su relevancia social. Pero evitamos al máximo –tanto en la selección de indicadores, como en el diseño de gráficos, textos e imágenes– la promoción de una perspectiva específica en debate.

1.6 Aclaraciones metodológicas: todos nuestros monitores incluyen aclaraciones metodológicas sobre su elaboración y la interpretación de los indicadores, ya sea en notas bajo los gráficos o en apartados metodológicos específicos. En caso de que algún usuario requiera más detalles, los aclaramos a través de comunicación directa (usando el formulario de contacto o nuestros perfiles en redes sociales). Luego de esas peticiones, evaluamos si es necesario reformular o agregar detalles a las aclaraciones metodológicas del monitor en cuestión.

1.7 Financiamiento independiente de partes interesadas: nuestros monitores sobre temas específicos no tienen financiamiento de partes interesadas en que reportemos resultados en una dirección determinada.

1.8 Validación externa: cada vez que sea posible, nuestros monitores serán revisados por actores o instituciones especialistas en los temas reportados, que podrán inspeccionar la calidad de nuestros indicadores y hacer propuestas de cambios. En caso de que esos actores o instituciones lo acepten, mencionaremos en cada monitor a quienes validaron la calidad de ese reporte.

2. Principios sobre el uso de información individual

2.1 Privacidad: nuestros monitores no vigilan ni rastrean el comportamiento de personas específicas. Usamos fuentes externas y públicas para analizar procesos sociales –no a nivel personal–. En el caso de que estos procesos se basen en información individual, ella no será reportada a menos que sea indispensable para que nuestros indicadores sean verificables –y bajo condiciones muy específicas aclaradas en el punto 2.3–.

2.2 Agregación social: nuestros monitores privilegian el reporte de tendencias sociales agregadas, evitando –salvo en casos necesarios de verificabilidad y bajo condiciones delimitadas en el punto 2.3.– el desglose de información directamente vinculada con personas.

2.3 Comunicación voluntaria: si la verificabilidad de nuestros datos depende de que mostremos información asociada a personas específicas, solo la mostraremos si se trata de 1) información publicada previamente en otros medios y 2) mensajes en los que se puede presumir una comunicación intencional de esa persona (como los mensajes en redes sociales o los votos de representantes en el Congreso).