

Monitor Social fue premiada como una de las mejores innovaciones digitales del mundo en temas de Gobierno e Involucramiento Ciudadano

La plataforma chilena de análisis social digital en tiempo real fue ganadora de los World Summit Awards y representará a nuestro país en el próximo Congreso Global a realizarse en México.

[World Summit Awards \(WSA\)](#) es una iniciativa internacional que busca reconocer proyectos de contenido digital que produzcan un gran impacto y generen cambios sociales positivos. Con sede en Austria y promovida por la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información de las Naciones Unidas, **WSA selecciona las mejores innovaciones digitales entre los más de 180 países miembros de las Naciones Unidas** y las reúne en un congreso mundial de contenido digital celebrado anualmente.

Este año, la iniciativa recibió 350 nominaciones de 79 países y seleccionó a [40 ganadores](#) en distintas categorías, en un proceso que demoró alrededor de un año y culminó con la decisión de un jurado internacional reunido en Indonesia. **Monitor Social fue nominado por un grupo de expertos nacionales y luego seleccionado como ganador global de la categoría Government & Citizen Engagement, siendo la única iniciativa chilena en obtener este reconocimiento mundial.**

El pequeño grupo de ganadores chilenos en años anteriores está conformado por iniciativas reconocidas como Wheel The World, Citisense, Suda Outdoors, Lab4U, Broota, Socialab y Laboratorio.

¿Qué es Monitor Social?

Monitor Social (<https://www.monitorsocial.cl/>) **es una plataforma de escucha sistemática y continua a la sociedad chilena.** Fundada por dos sociólogos que unieron sus habilidades doctorales –las ciencias sociales computacionales y la ciencia política–, surgió como respuesta a la alta incertidumbre social en el país y la

necesidad de un mayor entendimiento social entre ciudadanos, líderes y organizaciones. **Su foco es la creación de herramientas de inteligencia artificial para reportar tendencias sociales en tiempo real.**

El último año, Monitor Social hizo seguimiento permanente a las elecciones presidenciales, el proceso constituyente, conflictos sociales, riesgos y crisis ecológicas en todas las regiones de Chile. Sus herramientas son de acceso público y gratuito para todos quienes tengan acceso a Internet. Ha tenido más de 150 apariciones en prensa chilena e internacional, alcanzando unos 3,4 millones de personas en Chile y 12,6 en Latinoamérica.

“Recolectamos desde Internet rastros de comportamientos en tiempo real y los transformamos en indicadores sociales valiosos para ciudadanos, organizaciones y gobiernos. Creemos que este proceso, que combina métodos científicos y técnicas computacionales, permite generar reportes sociales inmediatos y rigurosos”, comenta Pablo Beytía, cofundador de la plataforma.

“Nuestro objetivo es agilizar la identificación de tendencias sociales en América Latina, con diagnósticos innovadores y automatizados que mantengan estrictas exigencias de confiabilidad –añade Carlos Cruz Infante, cofundador de Monitor Social–. Creemos que **ello puede contribuir a un mayor entendimiento social en una región con democracia debilitada, poca participación ciudadana y alta desconfianza en las instituciones**”.